

	症状	原因	処置			
初回	受信レベル0	アンテナ	南方で地面から上に45度方向に障害物がある？	ビルなど障害物があれば受信不可→設置場所を変える		
			ベランダが南に無い？固定金具を調べた？	固定金具で窓取付・屋根取付・室内取付などある 調べよう		
			へんば角 おうぎ角 は受信地域を見てセットした？	改パッチメニュー→アンテナ設置を見る		
			仮固定した金具が地面に対して水平・垂直？	これがズレると基本がズレる もう一度確認を		
			南南西に合わせた後、上下にアンテナを微調整した？	最後の上下振りが重要 これで受信できる可能性大		
			ピーブ音を使うか、テレビ画面を見ながら調整中？	何でも良いので小型の簡易テレビを外に持ち出す方法も		
			軍事衛星（衛星名が中国語風）を拾っている？	そのすぐそばに目的の衛星がある。上下左右微調整を		
		画面上	110度CSアンテナで受信しようとしている？	CS 124度アンテナに変える		
			古いパッチを使っている？	最新改造パッチを入れ直す 618以上		
			メニュー>受信レベル確認 衛星選択しスキャンした？	スキャン後にアンテナを南に向け左右上下に大きく動かす		
		ケーブル	ローカル周波数の設定が間違っている？	改パッチメニュー→アンテナ設置を見る 通常11.2GHz		
			ケーブル端子が抜けていない？ピンが曲がっていない？	接続端子をチェックし悪ければ、端子を交換		
			ケーブルを延長しすぎている？	40m以上伸ばす場合は50ケーブルへ変える		
			隙間ケーブルを使っている？	一旦隙間ケーブル無しでテストする		
上級者へ	ケーブルが断線している？	ケーブルをテスターで通電チェック				
	チューナーとアンテナケーブル接続箇所間違っていない？	チューナーIN（入力）接続端子にアンテナケーブルをつなぐ				
途中 突然	受信レベル0	アンテナ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す		
		ケーブル	雨天や雪により慎吾レベルが下がっている？	晴れを待つ。通常受信レベル70以上を目指す		
			アンテナ固定がズレた？	もう一度微調整する		
		画面上	ケーブル端子が黒く焦げている？	アンテナとチューナーの接続端子を交換		
			ケーブル断線するようなことが無かった？	引き込んだケーブルを確認 隙間ケーブルなど		
			メニュー>受信レベル確認 再スキャンしてみた？	周波数チェック・スキャンしなおす		
		上級者へ	メニュー>受信レベル確認 ローカル周波数確認した？	改パッチメニュー→アンテナ設置を見る 通常11.2GHz		
			メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る		
		パッチ 更新後	受信レベル0	画面上	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
					それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す
					パッチが破損していない？	最新パッチを入れ直す 618以上
					メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
				上級者へ	公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態では衛星スキャンしてみる
Factory/パッチが最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意					
全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！					
それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す					
補足	受信レベル0で慌てないこと。ほとんどのケースが上記の確認で解決できる。故障が有りえるとすれば、チューナーアンテナ端子のショートか、LNBコンバータのショートか、若しくは同軸ケーブルを変えてみよう。もし、アンテナが設置できない環境だった場合は、SlingBoxを使う手がある。友達の家にアンテナを付けさせてもらい、自分の部屋からインターネット経由で視聴できるようにする。					

初回	アップデート画面 表示されない 画面が真っ暗	パッチ	ダウンロードしたファイルを解凍していない？	解凍してUSBの一番上にpatch.binを置く		
			patch.binの名前を勝手に変えていない？	フォルダ内のpatch.binの名前を確認する		
		ケーブル	テレビとチューナーの接続間違っていない？	接続をもう一度確認		
			電源プラグ抜いてからUSB差した？	プラグを抜いてUSBを差して電源入れる		
		画面上	HDMIでつないでいる？	黄赤白ケーブルでチューナーとテレビをつなぐ		
			テレビの外部出力を切り替えていない？	テレビリモコンで出力先を変えてみる		
			USBがFATフォーマットになっていない？	P Cに差してプロパティを確認する		
		USB	USBハブ経由でチューナーにUSBを差していない？	ダメです。直接USBメモリをチューナーに差す		
			2GB以内のフラッシュメモリを使っている？	2GB以下のUSBフラッシュメモリに変える		
			別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。		
		上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナーのUSB接続箇所の不良か？		
		2回目	アップデート画面 表示されない 画面が真っ暗	パッチ	パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 618以上
					公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態では衛星スキャンしてみる
Factory/パッチが最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意					
上級者へ	初期化			メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る	
	接続			別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。	
2回目	アップデート画面 表示されない 画面が真っ暗	パッチ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナーのUSB接続箇所の不良か？		
			パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 618以上		
		初期化	公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態では衛星スキャンしてみる		
			Factory/パッチが最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意		
			メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る		
		接続	別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。		
			HDMIでつないでいる？	黄赤白ケーブルでチューナーとテレビをつなぐ		
			ACアダプタを交換してみた？	12V 3Aのアダプタに交換してみる		
			しばらく10分ほど放置した？	これで治ったユーザーもいる		
		上級者へ	外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す		
			全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
		それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナーの映像出力端子ショートか？			
		補足	画面が真っ暗で映らないケースは、映像出力端子のつなぎ方を間違っている場合がほとんど。若しくは、なんらかの不具合でチューナー側の映像出力設定とテレビ入力設定がずれている場合。一番簡単な解決方法は、コンジットケーブルを繋いで、テレビ外部出力ボタンを何回か押ししてみよう。画面が映りますよ。			

初回	有料全チャンネル チャンネルエラー	接続	インターネットをつないでる？	ADSL以上の回線に接続 メニューネットワーク接続設定
		サーバ	解除サーバアドレスを間違っていない？ 解除サーバがダウンしている？	サーバアドレスを変えてみる 接続成功と出るまで 繋がるサーバに変える 数日待つてみる
		スキャン	2つの衛星を再度スキャンをしてみた？	メニュー受信レベル確認 各衛星をスキャン
		上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	もしかすると良い回答が得られるかも！ チューナー本体故障は考えにくい。ネットで情報収集を
通常	有料1CHのみ チャンネルエラー	スキャン	2つの衛星を再度スキャンをしてみた？	メニュー受信レベル確認 各衛星をスキャン
		サーバ	そのチャンネルがダウンしている？	フォーラムチェックしながら待つしかない
		パッチ	最新パッチを使っている？	最新パッチを入れないと視聴できない時がある
		上級者へ	PPVチャンネルで元々視聴不可では？ まだ解除されていないCHでは？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	PPV専用チャンネルは視聴ができなくて当たり前！ フォーラムチェックしながらインディアンに応援メッセージを チューナー本体故障は考えにくい。ネットで情報収集を
補足	FTAチューナーは、解除サーバに繋がらなければ視聴できないため、サーバアドレスを未入力や入力ミスすると映らない。また、サーバは定期メンテナンス中も映らなくなる。もし、長い時間映らない場合は、サットチャンネル>視聴チェッカーを試してみよう。 シリーズ最新モデル をできるだけ使うようにしよう。			

通常	ネットワークエラー・ LANケーブル未接 続・ケーブルリンク確 認・ゲートウェイ確認 LAN無し	ルータ	メニューネットワーク 決定ボタンを押した？	LAN接続成功とでるまで試す
			ルーターの途中にハブを入れていない？	ルーターに直接サテラをつなげてみる
			プロバイダの通信が悪い？若しくは無線が悪い？	PCに接続してネットがつながるか試す
			モデムの設定が[共有]や[双方向]になっていない？	モデムのマニュアルをチェック
			クロスケーブルをつかっている？	ストレートケーブルに変える
		パッチ	LANケーブルが死んでいない？	PCに接続してネットがつながるか試す
			IP設定が固定IPになっていない？	グローバルIPに変えてみる
			固定IP設定の場合、ゲートウェイが間違っていない？	固定IPが重複しないよう設定を見直す
			パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 618以上
			メニュー初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
接続	公式パッチで初期化してみた？	FTAの状態衛星スキャンしてみる		
	Factoryパッチが最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意		
	ACアダプタを交換してみた？	12V 3Aのアダプタに交換してみる		
	外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す		
	上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	もしかすると良い回答が得られるかも！ チューナー内部基盤の不良か？	
パッチ更新後	ネットワークエラー・ LANケーブル未接 続・ケーブルリンク確 認・ゲートウェイ確認 LAN無し	ルータ	IP設定が固定IPになっていない？	グローバルIPに変えてみる
		パッチ	パッチが破損していない？	最新パッチを入れ直す 618以上
			メニュー初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
			公式パッチで初期化してみた？	FTAの状態衛星スキャンしてみる
		Factoryパッチが最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意	
接続	外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す		
上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	もしかすると良い回答が得られるかも！ 故障?LNBコンバータ交換してもう一度試す		
補足	ネットワークエラーは、ルーターを再起動させれば解決する場合がほとんど。またはルーターの設定に何らかのミスがありえる。どちらにせよネットワークエラーはチューナー故障は考えにくいので、1つ1つ設定ミスが無いか、確認していこう。			

通常	映像が乱れる 映像が切れる	設定	メニュー>テレビ設定>解像度をチェックした？	解像度設定を変えてみる
			アンテナ固定がズレた？	受信レベル確認 もう一度微調整する
			ネット回線が安定していない？	ルーター再起動
			ACアダプタを交換してみた？	12V 2~4Aのアダプタに交換してみる
			解除サーバアドレスを変えみた？	別の解除サーバアドレスに変えてみよう
			衛星を再スキャンしてみた？	メニュー受信レベル確認 2つの衛星を再スキャン
		上級者へ	接続端子を確認してみた？	LANケーブル、HDMIケーブルを再確認
			全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	もしかすると良い回答が得られるかも！ チューナー内部基盤の不良か？

初期設定	録画できない	HDD	予約録画の方法がわからない？	電子番組見表で録ボタンか予約録画ボタンを押す
			HDDは電源付きを使っている？	電源無しHDDは電力が不足録画が安定しない
			HDDのフォーマットはしている？	必ず最初はフォーマットしないと録画できない
			NAS録画ができない？	サテラ0とサテラ1Zとサテラ2以外は機能が無い
			HDDの相性が良くない？	フォーラムでチェック
		HDDの電源をサテラUSBから取っている？	電力不足で録画失敗するので、必ずAC付のHDDを使おう	
		上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？ それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	もしかすると良い回答が得られるかも！ チューナー内部基盤の不良か？

チューナー故障を疑う前に、下記は必ずテストしてみよう

- 1 リモコン電源ボタンを8秒以上長押し → シャットダウン後、接続ケーブルをすべて抜き、10秒待ち、もう一度接続し、電源を入れてみる。
 - 2 ACアダプタを市販のものに変えてみる → 12V/3Aのアダプタを購入し交換してみる。
 - 3 メニュー画面>初期化 をやってみる → 工場出荷状態に戻してみる。
 - 4 最新改造パッチを入れなおす → ネット検索で[モデル名 改造パッチ]を探して入れ直してみる。
 - 5 最新公式パッチを入れてみる → ネット検索で[モデル名 公式パッチ]を探して入れ直してみる。
 - 6 接続端子をもう一度見直す → コードの差し方が甘かったり、USB
- ※ USB端子が認識しなくなる故障は保証対象外。USB端子の抜き差しは乱暴に扱わないようにしたほうがいい。
- ※ 改造パッチをアップデートしたままだと保証対象外。保証を依頼するときは公式パッチをアップデートして検品依頼をしよう。